



Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAP II)

**Proyecto de Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales
Período enero -marzo 2021**

Actividades programadas en el primer trimestre

ACTIVIDAD 1: Resultados logrados con la consultora, contratada bajo el Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAPII)

Fue realizado el diagnóstico institucional del Ministerio de la Mujer o Análisis Situacional, con el propósito de determinar lecciones aprendidas para identificar los procesos de mejora en la implementación del PEI y determinar buenas prácticas que fortalezcan la misma.

El diagnóstico se desarrolló mediante la realización de un conjunto de acciones que involucraron a actores internos y a actores externos, cumpliendo con la normativa establecida por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, en su calidad de órgano rector del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública. Esas acciones fueron las siguientes:

1. Un resumen del marco legal de la institución.
2. Un panel virtual con actores gubernamentales, de la sociedad civil y de la cooperación internacional, para reflexionar sobre el rol del Ministerio de la Mujer, de conformidad con su marco legal, y sobre su desempeño en el ámbito de la gestión gubernamental.
3. Cuatro grupos focales con las áreas sustantivas y de apoyo del MMUJER y un grupo focal virtual con representantes de todas las Oficinas Provinciales y Oficinas Municipales del MMUJER en el territorio (OPM y OMM).
4. Un taller con la representación del Gabinete Ministerial y de las distintas áreas del ministerio, para analizar el marco legal-normativo y las funciones esenciales del MMUJER y para realizar el análisis de fuerzas internas y externas mediante un análisis FODA.

ATM



La consultora entregó los informes de avance, de acuerdo a la presente descripción:

Informe No. 1, que incluye lo siguiente:

- Cronograma
- Metodología y fuentes de información, y iii) conclusiones de reuniones con involucrados en el Plan.

Informe No.2, que incluye lo siguiente:

- Recopilación Información, Plan de Trabajo y preparación agenda.
- Entrevistas y reuniones participativas, para trabajo con las áreas y para el taller de diagnóstico, Elaboración del diagnóstico
- Primera Propuesta de objetivos y líneas estratégicas a partir de la definición de líneas de mejora, Taller de Planificación Estratégica e Indicadores para acotación de objetivos y líneas, (vi) Entrega del informe preliminar del Plan.

ACTIVIDAD 2: Impresiones de los brochures de la Carta compromiso al Ciudadano y Ciudadana (CCC) de ESTE Ministerio de la Mujer

La primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano y Ciudadana del Ministerio de la Mujer, noviembre 2020-2022, fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), mediante la Resolución No. 180-2020, de fecha 6 de noviembre 2020.

Con el fin de entregar física la CCC a nuestro personal y ciudadanía en general, solicitamos la impresión de 2,000 brochures para su reproducción, con las siguientes descripciones: full color, en papel satinado con brillo, tamaño 14x8.75 pulgadas.

La Carta Compromiso al Ciudadano y la Ciudadana del Ministerio de la Mujer es un documento a través del cual presentamos a la ciudadanía información sobre quiénes somos, los compromisos de calidad asumidos para los servicios que ofrecemos, canales de acceso, contactos y ubicaciones de nuestras oficinas.

Además, informamos de los canales disponibles para la presentación de quejas y sugerencias y las medidas de subsanación respectivas. De igual manera, se le informa a la ciudadanía sobre los deberes relacionados con la prestación de los servicios.



Informe de seguimiento de las actividades del programa:

Aprobación del informe

Elaborado por:

Yeny Martínez *Yeny Mar*
Analistas de Cooperación Internacional

Aprobado por:

Addys Then Marte
Addys Then Marte
Viceministra Técnica de Planificación y Desarrollo

